

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ СОБРАНИЕ - ЭЛ КУРУЛТАЙ  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

Информационно-аналитический отдел

**Информационный выпуск № 15-5**

Опрос общественного мнения о предоставлении социальных услуг,  
предоставляемых гражданам, проживающим на территории Республики Алтай

г. Горно-Алтайск  
2015

В рамках проведения круглого стола Комитетом Государственного Собрания – Эл Курултай Республики Алтай по социальной защите и охране здоровья населения по теме: «Проблемы и перспективы социального обслуживания граждан в Республике Алтай» Аппаратом Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай был проведён социологический опрос.

Опрос проводился в целях обсуждения вопроса о предоставлении социальных услуг, предоставляемых гражданам, проживающим на территории Республики Алтай.

Опрос (исследование) включал несколько этапов:

1) интернет-опрос на портале Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай;

2) анкетирование (анкетный метод) населения Республики Алтай.

Объектом исследования выступили интернет-пользователи Республики Алтай, посещающие портал Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай, а также население Республики Алтай.

Необходимо отметить, что данный опрос не является репрезентативным, итоги опроса носят оперативный характер.

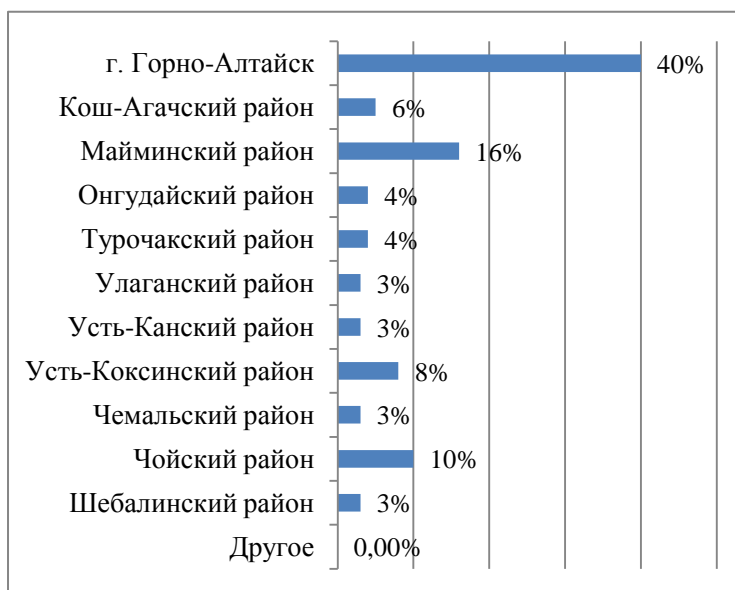
Результаты социологического исследования представлены в разрезе муниципальных образований в Республике Алтай.

В ходе исследования (интернет-опросов) было опрошено 129 респондентов интернет-аудитории, из них 40% - жители г. Горно-Алтайска, 60% - муниципальных районов.

По роду занятий 9% опрошенных являются студентами, учащимися профессиональных учебных заведений, 13% - государственные и муниципальные служащие, работники бюджетной сферы, 46% - работники негосударственных (коммерческих и некоммерческих) предприятий и организаций, 3% - пенсионеры, 2% опрошенных временно не работающие.

## Визуализация географии интернет-аудитории

Место жительства	Кол-во	%
г. Горно-Алтайск	46	40%
Кош-Агачский район	7	6%
Майминский район	21	16%
Онгудайский район	6	4%
Турочакский район	6	4%
Улаганский район	5	3%
Усть-Канский район	5	3%
Усть-Коксинский район	10	8%
Чемальский район	5	3%
Чойский район	13	10%
Шебалинский район	5	3%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



## Визуализация социальных групп интернет-аудитории

	Кол-во	%
Студент, учащийся профессионального учебного заведения	12	9%
Государственный и муниципальный служащий, работник бюджетной сферы	17	13%
Предприниматель, фермер	35	27%
Работник негосударственного (коммерческого и некоммерческого) предприятия и организации	60	46%
Пенсионер	3	3%
Временно не работающий	2	2%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>

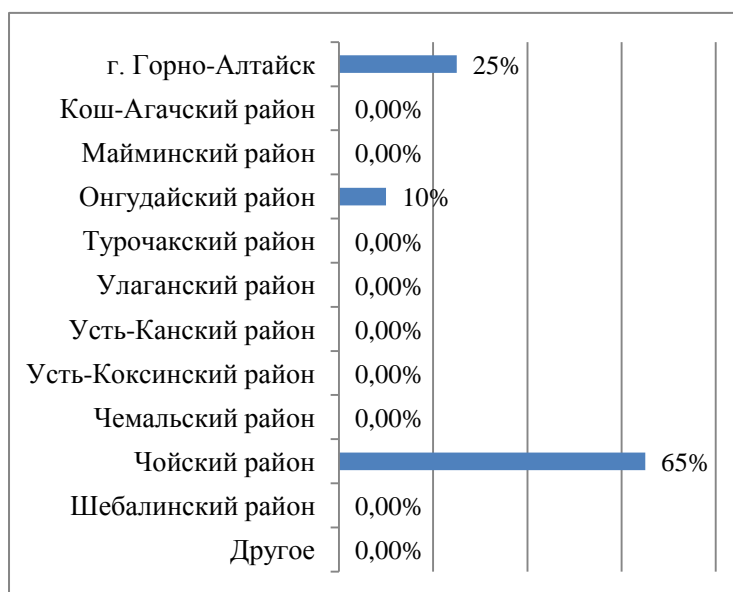


В ходе исследования анкетным методом был опрошен 201 респондент, из них 25% - жители г. Горно-Алтайска, 75% - муниципальных районов.

По роду занятий 13% опрошенных являются студентами, учащимися профессиональных учебных заведений, 27% - государственные и муниципальные служащие, работники бюджетной сферы, 16% - работники негосударственных (коммерческих и некоммерческих) предприятий и организаций, 30% - пенсионеры, 3% опрошенных временно не работающие.

### Визуализация географии местожительства респондентов (анкетный метод)

Место жительства	Кол-во	%
г. Горно-Алтайск	50	25%
Кош-Агачский район	0	0,0%
Майминский район	0	0,0%
Онгудайский район	20	10%
Турочакский район	0	0,0%
Улаганский район	0	0,0%
Усть-Канский район	0	0,0%
Усть-Коксинский район	0	0,0%
Чемальский район	0	0,0%
Чойский район	131	65%
Шебалинский район	0	0,0%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



### Визуализация социальных групп респондентов (анкетный метод)

	Кол-во	%
Студент, учащийся профессионального учебного заведения	27	13%
Государственный и муниципальный служащий, работник бюджетной сферы	55	27%
Предприниматель, фермер	23	11%
Работник негосударственного (коммерческого и некоммерческого) предприятия и организации	30	16%
Пенсионер	60	30%
Временно не работающий	6	3%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:  
Из какого источника Вы чаще всего получаете информацию об услугах, мерах социальной поддержки населению?**

	Кол-во	%
Органы социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и др.)	1	1%
Радио	1	1%
Телевидение	5	4%
Газеты, журналы	0	0,0%
Интернет	11	8%
Знакомые, соседи	111	86%
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



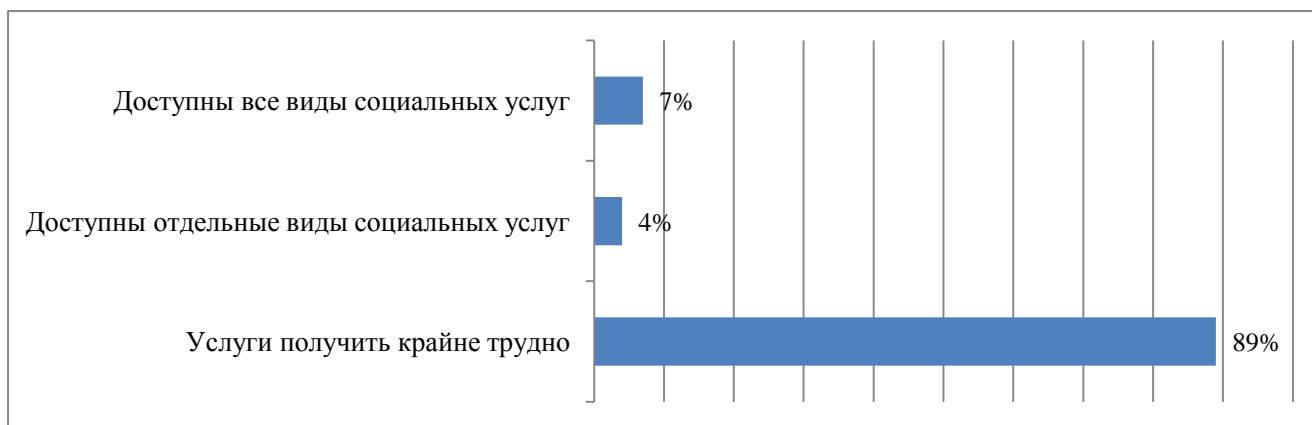
**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Из какого источника Вы чаще всего получаете информацию об услугах, мерах  
социальной поддержки населению?**

	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Органы социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и др.)	42	21%
Радио	60	30%
Телевидение	29	14%
Газеты, журналы	0	0,0%
Интернет	50	25%
Знакомые, соседи	20	10%
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



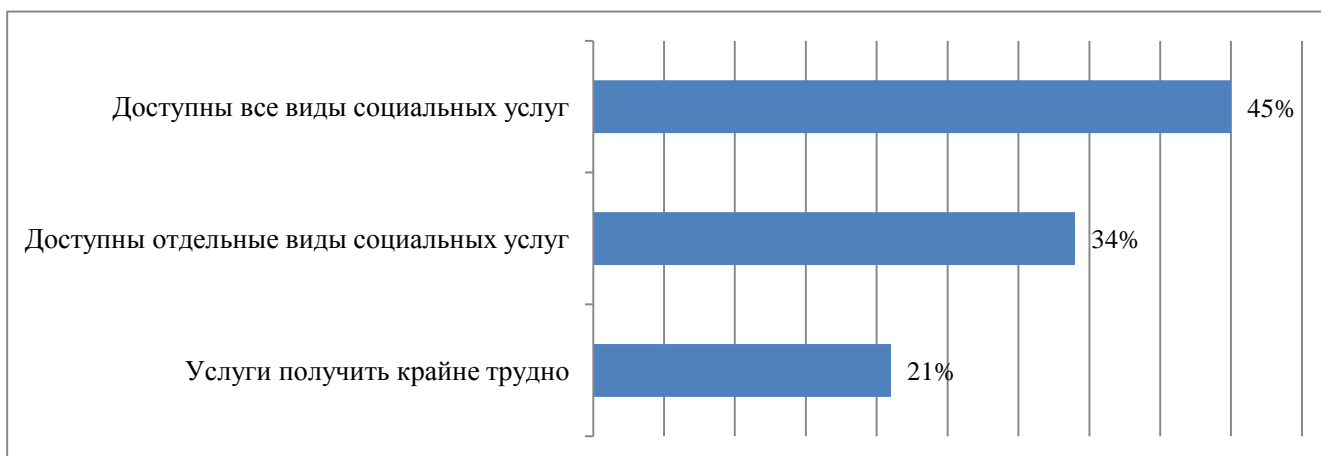
**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:  
Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?**

	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Доступны все виды социальных услуг	9	7%
Доступны отдельные виды социальных услуг	5	4%
Услуги получить крайне трудно	115	89%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



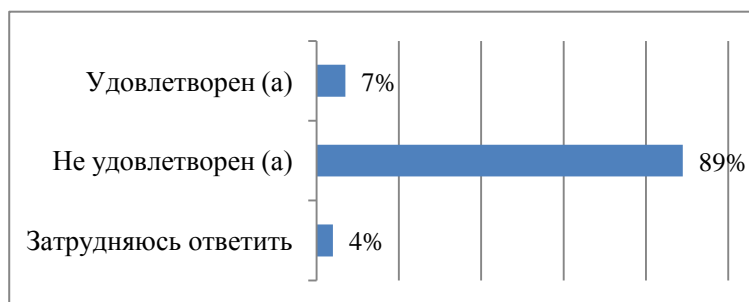
**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?**

	Кол-во	%
Доступны все виды социальных услуг	88	45%
Доступны отдельные виды социальных услуг	69	34%
Услуги получить крайне трудно	44	21%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



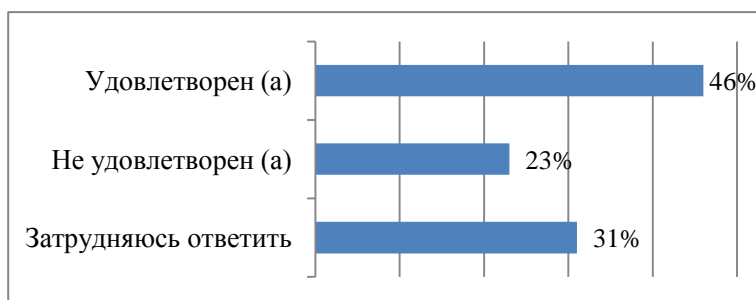
**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:  
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социальных услуг на территории Республики Алтай?**

	Кол-во	%
Удовлетворен (а)	9	7%
Не удовлетворен (а)	115	89%
Затрудняюсь ответить	5	4%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социальных услуг  
на территории Республики Алтай?**

	<b>Кол- во</b>	<b>%</b>
Удовлетворен (а)	93	46%
Не удовлетворен (а)	46	23%
Затрудняюсь ответить	62	31%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:**

Как, на Ваш взгляд, изменилось качество социального обслуживания граждан после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

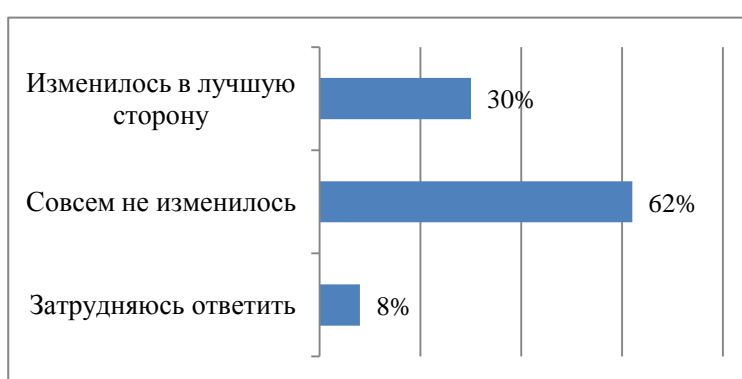
	<b>Кол- во</b>	<b>%</b>
Изменилось в лучшую сторону	9	7%
Совсем не изменилось	117	90%
Затрудняюсь ответить	3	3%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:**

Как, на Ваш взгляд, изменилось качество социального обслуживания граждан после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

	<b>Кол- во</b>	<b>%</b>
Изменилось в лучшую сторону	60	30%
Совсем не изменилось	125	62%
Затрудняюсь ответить	16	8%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>

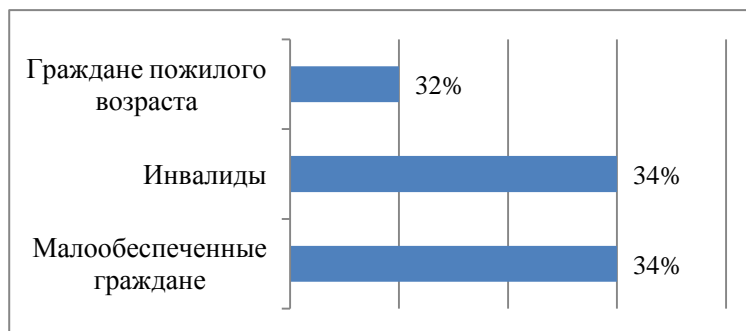




### Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:

Какая категория граждан, на Ваш взгляд, недостаточно охвачена вниманием социальных служб?

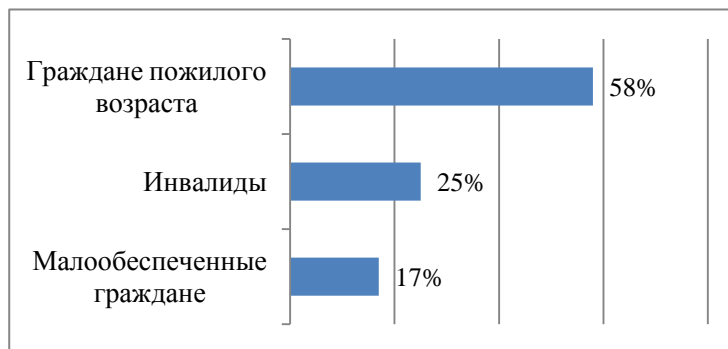
	Кол-во	%
Граждане пожилого возраста	42	32%
Инвалиды	43	34%
Малообеспеченные граждане	43	34%
Другое	0	0,0
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



### Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:

Какая категория граждан, на Ваш взгляд, недостаточно охвачена вниманием социальных служб?

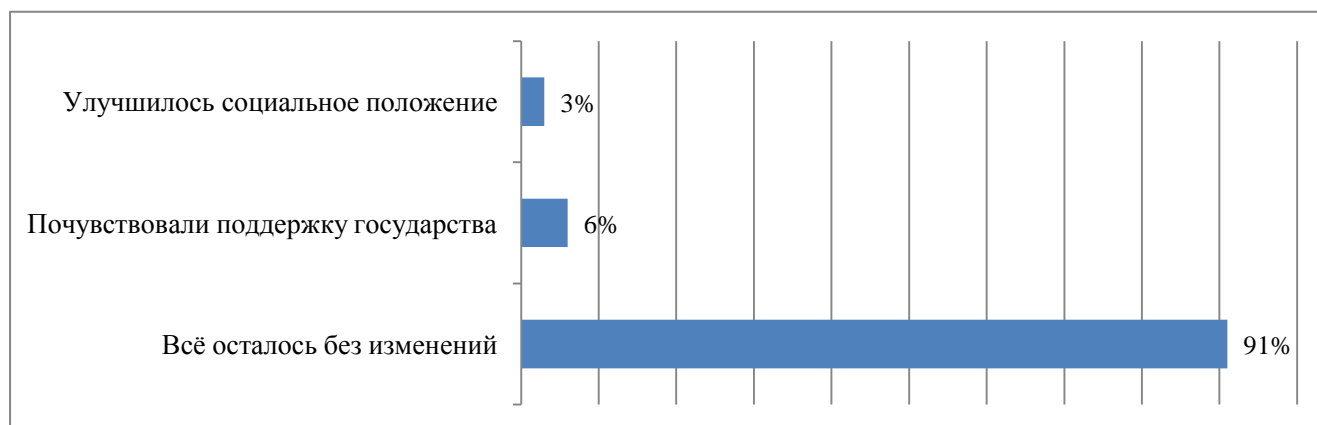
	Кол-во	%
Граждане пожилого возраста	117	58%
Инвалиды	50	25%
Малообеспеченные граждане	34	17%
Другое	0	0,0
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



### Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:

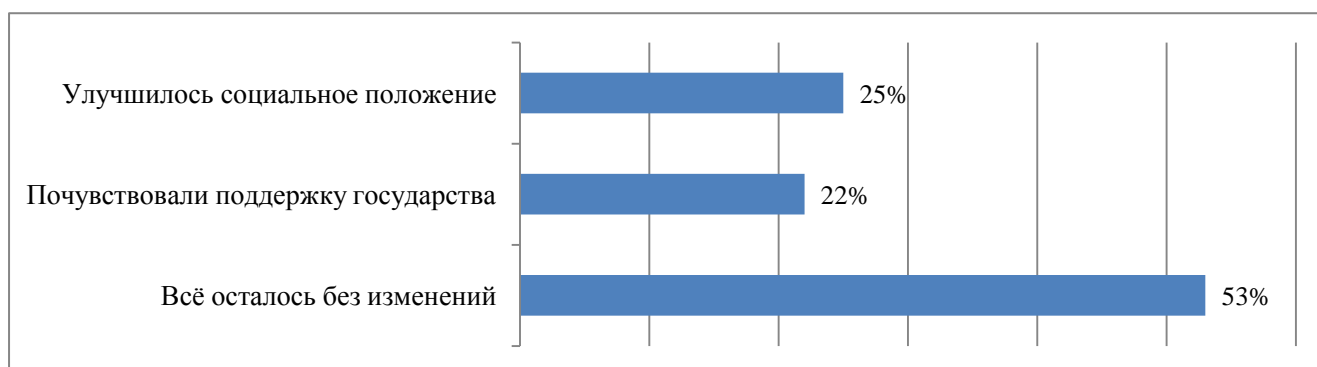
Как изменилась Ваша жизненная ситуация в результате получения социальных услуг?

	Кол-во	%
Улучшилось социальное положение	3	3%
Почувствовали поддержку государства	6	6%
Всё осталось без изменений	120	91%
Другое	0	0,0
<b>Итого</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Как изменилась Ваша жизненная ситуация в результате получения  
социальных услуг?**

	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Улучшилось социальное положение	50	25%
Почувствовали поддержку государства	45	22%
Всё осталось без изменений	106	53%
Другое	0	0,0
<b>Итого</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>



По результатам опроса видно, что 86% респондентов интернет-аудитории чаще всего получают информацию об услугах, мерах социальной поддержки населению от знакомых и соседей. Среди опрошенных анкетным методом 30% респондентов получают данную информацию через радио, 25% - через Интернет, 21% - от органов социальной защиты населения, 14% респондентов - через телевидение.

89% респондентов интернет-аудитории и 21% опрошенных анкетным методом, считают, что социальные услуги получить крайне трудно. 45% опрошенных анкетным методом и 7% респондентов интернет-аудитории уверены, что доступны все виды социальных услуг для населения, но 4% интернет-аудитории и 34% опрошенных анкетным методом думают, что доступны только отдельные виды социальных услуг.

В ходе опроса выяснилось, что 89% респондентов интернет-аудитории и 23% опрошенных анкетным методом не удовлетворены качеством предоставления социальных услуг на территории Республики Алтай.

Качеством предоставления социальных услуг удовлетворены 46% респондентов опрошенных анкетным методом и 7% интернет-аудитории.

4% интернет-аудитории и 31% опрошенных анкетным методом затруднились с ответом.

Большая часть респондентов посчитала, что качество социального обслуживания граждан после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» совсем не изменилось.

Качество социального обслуживания граждан изменилось в лучшую сторону, по мнению 7% интернет-аудитории и 30% опрошенных анкетным методом.

Из опроса видно, что граждане пожилого возраста недостаточно охвачены вниманием социальных служб, так считают 32% и 58% респондентов.

В результате получения социальных услуг жизненная ситуация осталась без изменений у 91% респондентов интернет-аудитории и 53% опрошенных анкетным методом, но 22% респондентов почувствовали поддержку государства, а у 25% улучшилось социальное положение.

Следует отметить, что мнения респондентов носят противоречивый характер, так как опрашиваемые анкетным методом - непосредственно получатели социальных услуг, а участники интернет-аудитории - из разных слоёв общества.

Большую помощь в проведении социологического опроса оказало руководство Многофункционального центра обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг г. Горно-Алтайска (ул. Чаптынова, 28).

Информационно-аналитический отдел