

Государственное Собрание - Эл Курултай Республики Алтай



Мониторинг и анализ результатов рассмотрения обращения граждан в Государственное Собрание – Эл Курултай Республики Алтай за 2019 год

г. Горно-Алтайск
2020 год

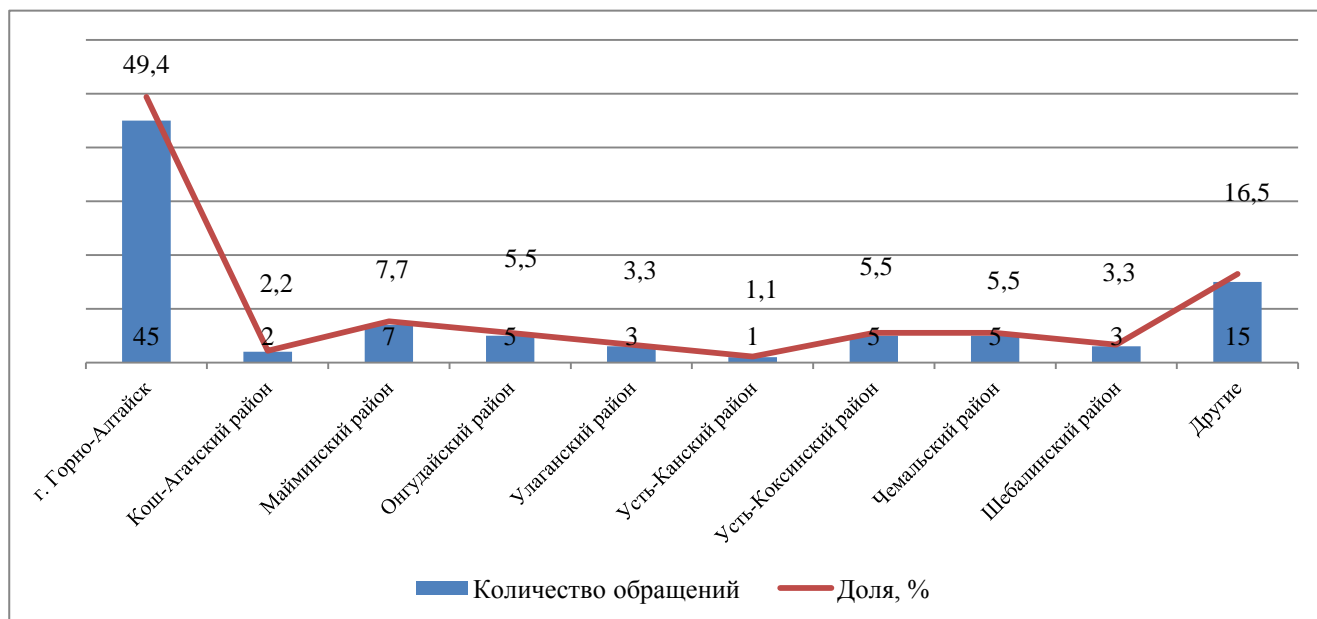
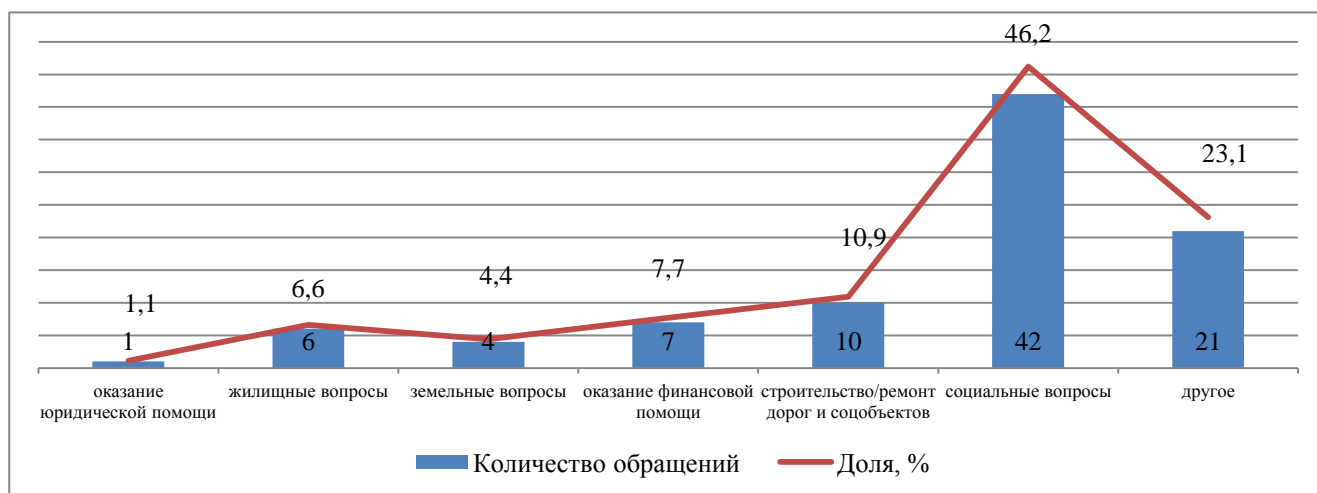
О работе с обращениями граждан

В Государственное Собрание - Эл Курултай Республики Алтай за 2019 год поступило **288** обращений (**181** – 6 созыв, **107** - 7 созыв), из них исполнено **273** (94,8%), **15** - поставлено на контроль.

На имя Председателя Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай Тюлентина В.Н. в 2019 году поступило **91** обращение, из них исполнено – **85** (93,4%). На контроле находятся **6** обращений.

Большая часть обращений поступила из г. Горно-Алтайска (**45**) и других регионов (**15**).

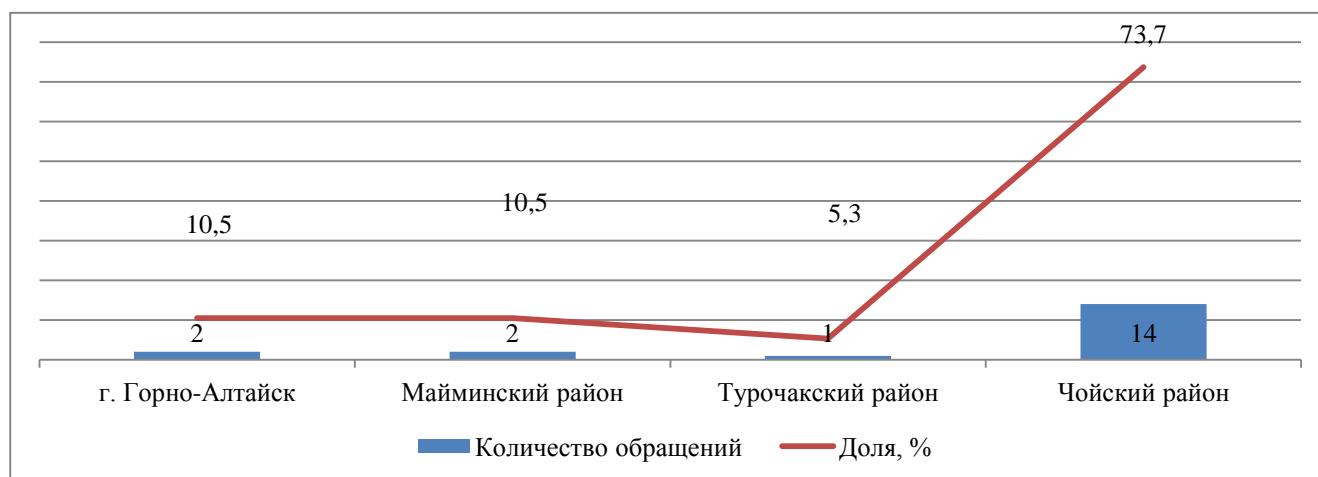
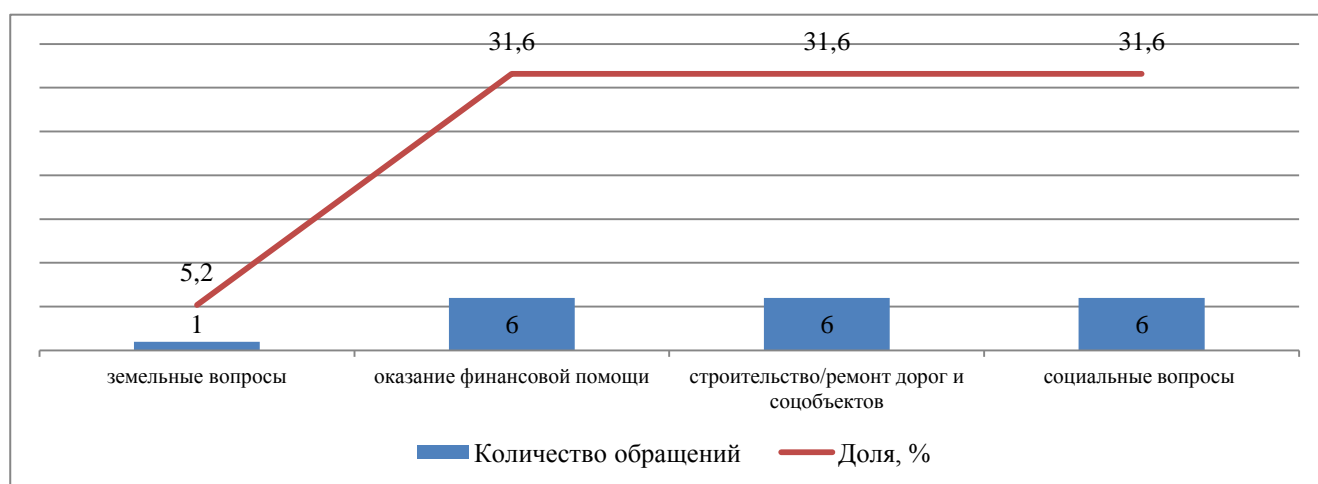
Анализ тематики обращений показал, что жителей республики в основном волнуют вопросы социального характера (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.) – **42** обращения, строительства (ремонт) дорог и социальных объектов – **10**, оказания финансовой помощи – **7**, жилищные вопросы – **6** обращений, земельные вопросы – **4** обращения, оказания юридической помощи – **1**, другие вопросы - **21**.



На имя Заместителя Председателя Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай Терехова М.А. (6 созыв, январь-сентябрь 2019 года) поступило **19** обращений, из них исполнено **19** (100%).

Большая часть обращений поступила из муниципального образования «Чойский район» (**14**).

Анализ тематики обращений показал, что жителей республики в основном волнуют вопросы социального характера (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.) – **6** обращений, строительства (ремонт) дорог и социальных объектов – **6**, оказания финансовой помощи – **6**, земельные вопросы – **1**.

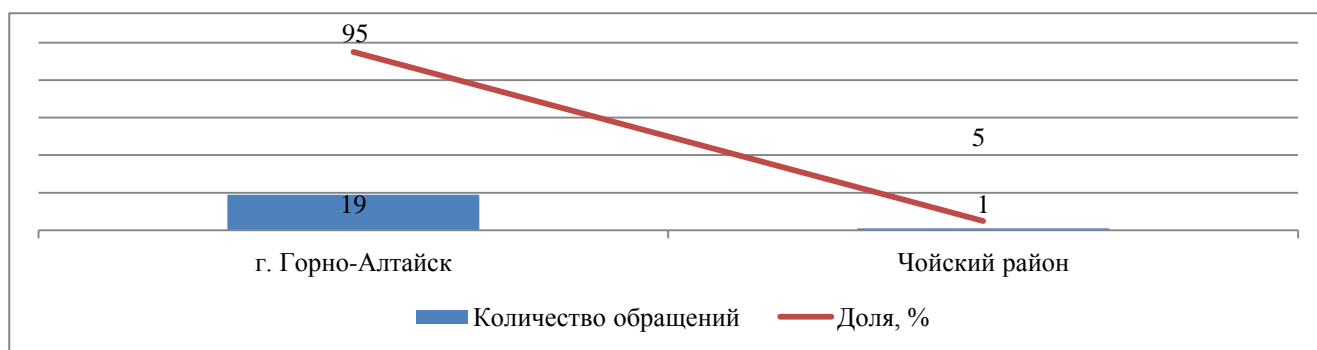
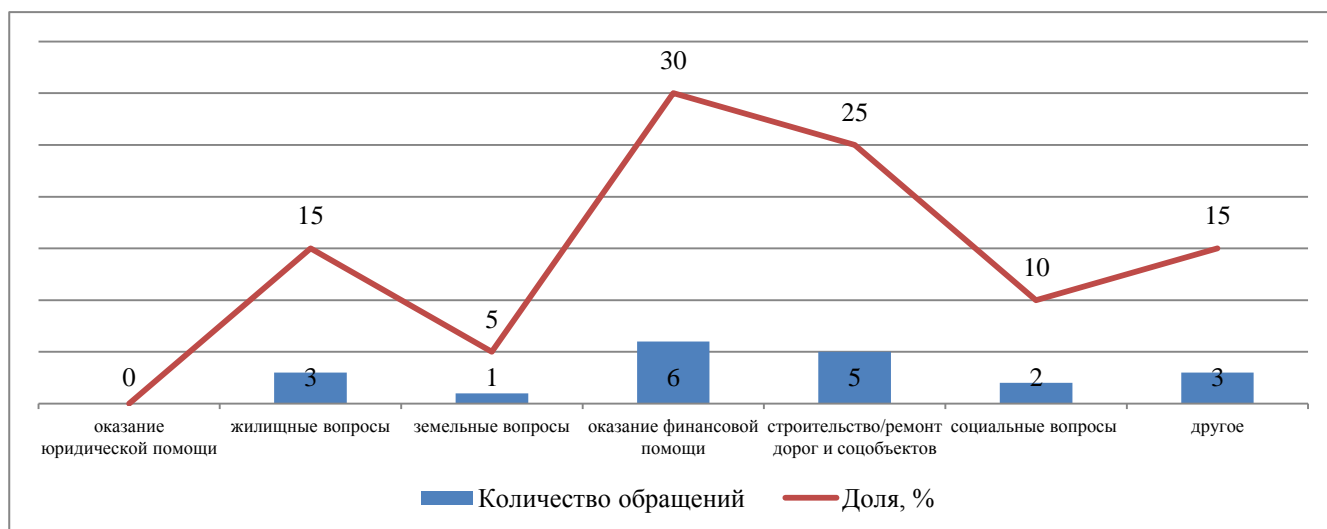


На имя Заместителя Председателя Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай Чепкина Г.Е. (7 созыв, октябрь-декабрь 2019 года) поступило **20** обращений, из них исполнено **17** (85%). На контроле находятся **3** обращения.

Большая часть обращений поступила из г. Горно-Алтайска (**19**).

Анализ тематики обращений показал, что жителей республики в основном волнуют вопросы оказания финансовой помощи – **6**, строительства (ремонт) дорог

и социальных объектов – 5, жилищные вопросы – 3, социального характера (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.) – 2 обращения, земельные вопросы – 1 обращение, другие вопросы – 3.



На имя председателей комитетов за 2019 год поступило **158** обращений, из них исполнено **152** (96,2%), поставлено на контроль – **6**.

В 6 созыве (январь-сентябрь 2019 года) поступило **109** обращений, из них исполнено **108** (99,1%), поставлено на контроль – **1**.

Все депутаты Республики Алтай, работающие на постоянной основе, ведут приём граждан ежемесячно по утверждённому графику.

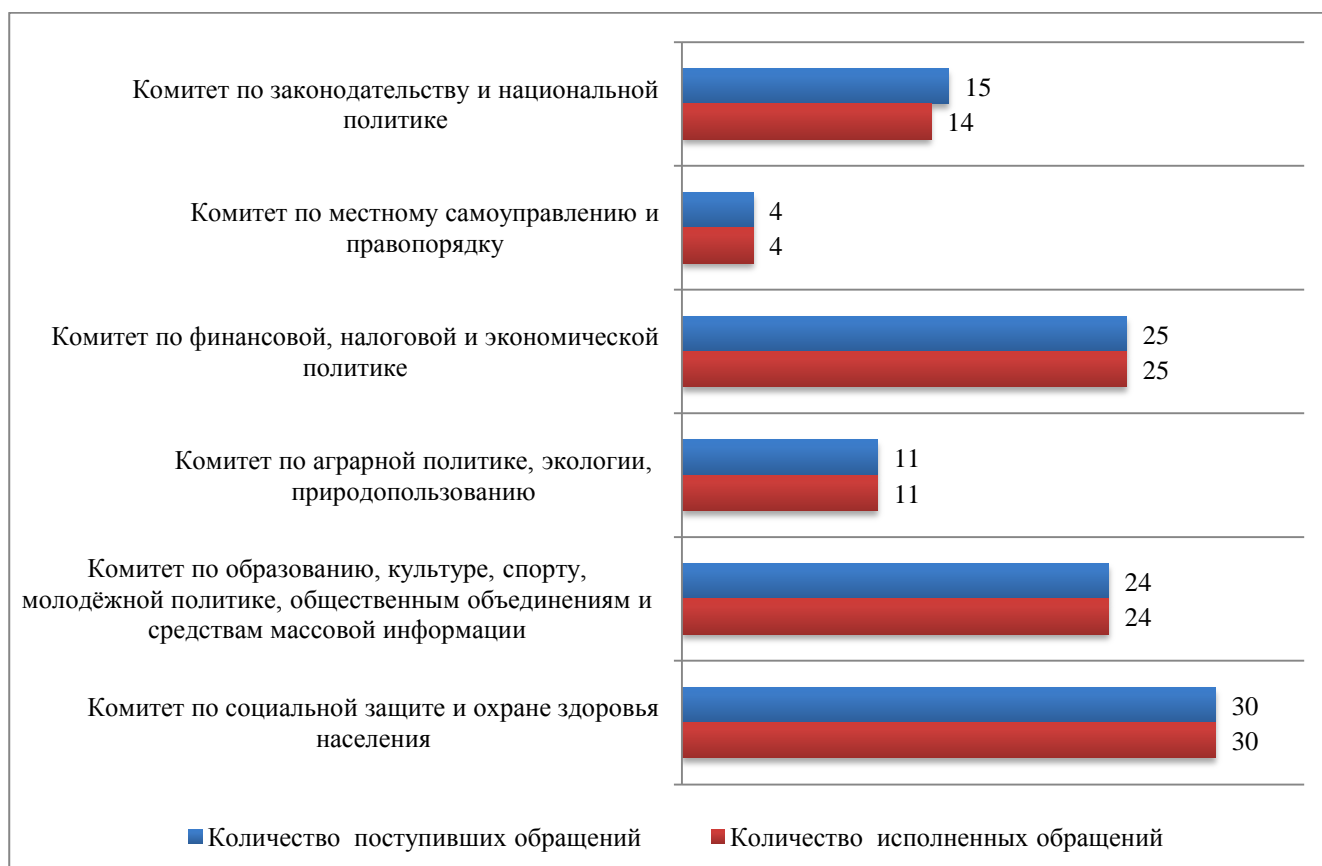
Анализируя содержательную часть обращений за отчётный период, можно выделить несколько наиболее часто затрагиваемых тем: социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсация, трудоустройство и т.п.) – **44**, жилищные вопросы – **19**, земельные вопросы – **10**, оказание финансовой помощи – **8**, строительство/ремонт дорог и соцобъектов – **5**, оказание юридической помощи – **3**, другое – **20**.

Все обращения граждан рассматривались в соответствии с законодательством. Регистрация и учёт поступивших обращений ведётся в электронной офисной системе «Дело». Ежемесячно Парламентом Республики Алтай отправляется отчёт о мониторинге и анализе результатов рассмотрения

обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации по сети «Интернет» на ресурс ССТУ.РФ.

**Результаты работы комитетов по обращениям
(6 созыв, январь-сентябрь 2019 года)**

	Количество поступивших обращений	Количество исполненных обращений	Количество обращений, поставленных на контроль	% исполнения обращений
Комитет по законодательству и национальной политике	15	14	1	93,3
Комитет по местному самоуправлению и правопорядку	4	4	-	100
Комитет по финансовой, налоговой и экономической политике	25	25	-	100
Комитет по аграрной политике, экологии, природопользованию	11	11	-	100
Комитет по образованию, культуре, спорту, молодёжной политике, общественным объединениям и средствам массовой информации	24	24	-	100
Комитет по социальной защите и охране здоровья населения	30	30	-	100
Итого	109	108	1	99,1



**Характер обращений граждан
(6 созыв, январь-сентябрь 2019 года)**

	оказание юридической помощи	жилищные вопросы	земельные вопросы	оказание финансовой помощи	строительство/ремонт дорог и соцобъектов	социальные вопросы	другое
Комитет по законодательству и национальной политике	1	2	1	2	-	2	7
Комитет по местному самоуправлению и правопорядку	-	-	-	-	2	2	-
Комитет по финансовой, налоговой и экономической политике	1	3	4	1	3	9	4
Комитет по аграрной политике, экологии, природопользованию	-	1	4	-	-	-	6
Комитет по образованию, культуре, спорту, молодёжной политике, общественным объединениям и средствам массовой информации	1	1	-	4	-	17	1
Комитет по социальной защите и охране здоровья населения	-	12	1	1	-	14	2
Итого	3	19	10	8	5	44	20

**География обращений граждан
(6 созыв, январь-сентябрь 2019 года)**

Муниципальное образование	Комитет по законодательству и национальной политике	Комитет по местному самоуправлению и правопорядку	Комитет по финансовой, налоговой и экономической политике	Комитет по аграрной политике, экологии, природопользованию	Комитет по образованию, культуре, спорту, молодёжной политике, общественным объединениям и средствам массовой информации	Комитет по социальной защите и охране здоровья населения	ИТОГО
г. Горно-Алтайск	8	3	14	6	7	16	54
Кош-Агачский район	2	-	8	-	-	1	11
Майминский район	3	1	1	1	-	5	11
Онгудайский район	-	-	-	1	4	1	6
Турочакский район	-	-	-	-	1	-	1
Улаганский район	-	-	-	1	1	1	3

Усть-Канский район	-	-	-	-	5	-	5
Усть-Коксинский район	1	-	2	-	3	1	7
Чемальский район	-	-	-	-	-	-	-
Чойский район	-	-	-	-	-	-	-
Шебалинский район	1	-	-	2	1	5	9
Другие регионы	-	-	-	-	2	-	2
Итого	15	4	25	11	24	30	109

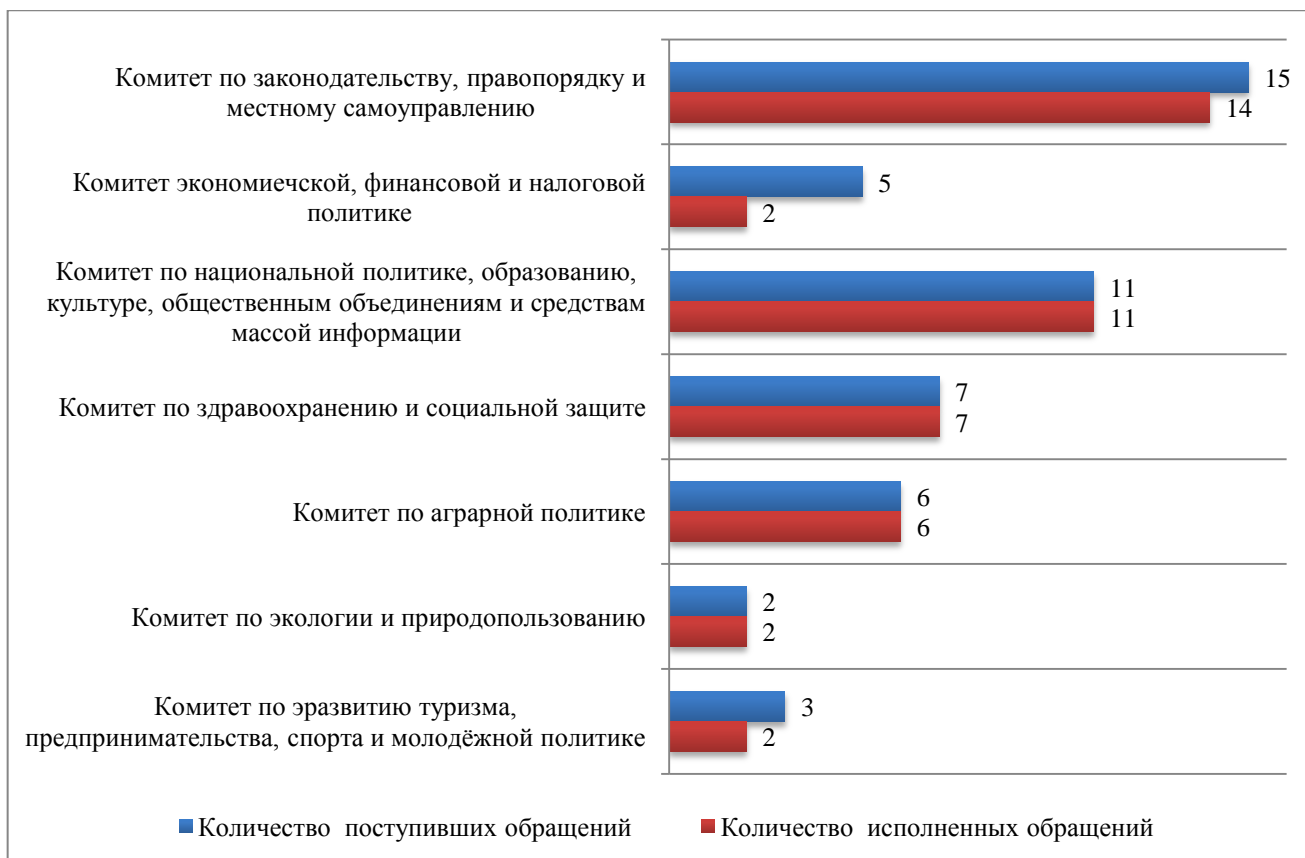
В 7 созыве (сентябрь-декабрь 2019 года) поступило **49** обращений, из них исполнено **44** (89,8%), поставлено на контроль – **5**.

Все депутаты Республики Алтай, работающие на постоянной основе, ведут приём граждан ежемесячно по утверждённому графику.

Анализируя содержательную часть обращений за отчётный период, можно выделить несколько наиболее часто затрагиваемых тем: земельные вопросы – **9**, жилищные вопросы – **7**, оказание финансовой помощи – **7**, социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсация, трудоустройство и т.п.) – **6**, строительство/ремонт дорог и соцобъектов – **5**, оказание юридической помощи – **1**, другое – **14**.

Результаты работы комитетов по обращениям (7 созыв, сентябрь-декабрь 2019 года)

	Количество поступивших обращений	Количество исполненных обращений	Количество обращений, поставленных на контроль	% исполнения обращений
Комитет по законодательству, правопорядку и местному самоуправлению	15	14	1	93,3
Комитет по экономической, финансовой и налоговой политике	5	2	3	40
Комитет по национальной политике, образованию, культуре, общественным объединениям и СМИ	11	11	-	100
Комитет по здравоохранению и социальной защите	7	7	-	100
Комитет по аграрной политике	6	6	-	100
Комитет по экологии и природопользованию	2	2	-	100
Комитет по развитию туризма, предпринимательства, спорта и молодёжной политике	3	2	1	66,6
Итого	49	44	5	89,8



Характер обращений граждан (7 созыв, сентябрь-декабрь 2019 года)

	оказание юридической помощи	жилищные вопросы	земельные вопросы	оказание финансовой помощи	строительство/ремонт дорог и соцобъектов	социальные вопросы	другое
Комитет по законодательству, правопорядку и местному самоуправлению	1	2	2	-	-	-	10
Комитет по экономической, финансовой и налоговой политике	-	-	-	-	3	-	2
Комитет по национальной политике, образованию, культуре, общественным объединениям и СМИ	-	2	1	5	-	3	-
Комитет по здравоохранению и социальной защите	-	2	-	-	2	2	1
Комитет по аграрной политике	-	-	4	1	-	-	1
Комитет по экологии и природопользованию	-	1	1	-	-	-	-
Комитет по развитию туризма, предпринимательства, спорта и молодежной политике	-	-	1	1	-	1	-
Итого	1	7	9	7	5	6	14

**География обращений граждан
(7 созыв, сентябрь-декабрь 2019 года)**

Муниципальное образование	Комитет по законодательству, правопорядку и местному самоуправлению	Комитет по экономической, финансовой и налоговой политике	Комитет по национальной политике, образованию, культуре, общественным объединениям и СМИ	Комитет по здравоохранению и социальной защите	Комитет по аграрной политике	Комитет по экологии и природопользованию	Комитет по развитию туризма, предпринимательства, спорта и молодежной политике	ИТОГО
г. Горно-Алтайск	11	4	9	5	3	1	-	33
Кош-Агачский район	1	-	-	-	-	-	-	1
Майминский район	-	1	1	2	1	-	1	6
Онгудайский район	-	-	-	-	1	-	-	1
Турочакский район	-	-	-	-	-	1	-	1
Улаганский район	2	-	-	-	-	-	-	2
Усть-Канский район	1	-	1	-	-	-	-	2
Усть-Коксинский район	-	-	-	-	-	-	-	0
Чемальский район	-	-	-	-	-	-	2	2
Чойский район	-	-	-	-	-	-	-	0
Шебалинский район	-	-	-	-	1	-	-	1
Итого	15	5	11	7	6	2	3	49

**Результаты работы комитетов по обращениям
(6 созыв, январь-сентябрь 2019 года)**

**Комитет по законодательству и национальной политике
(Ромашкин В.В.)**

Поступило **15** обращений, из них исполнено **14** (93,3%). На контроле находится **1** обращение.

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	1	6,7
жилищные вопросы	2	13,3
земельные вопросы	1	6,7
оказание финансовой помощи	2	13,3
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	2	13,3
Другое	7	46,7
Итого	15	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	8	53,3
Кош-Агачский район	2	13,3
Майминский район	3	20
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	-	-
Улаганский район	-	-
Усть-Канский район	-	-
Усть-Коксинский район	1	6,7
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	1	6,7
Итого	15	100

**Комитет по местному самоуправлению и правопорядку
(Хабаров В.И.)**

Поступило **4** обращения, из них исполнено **4** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	-	-
земельные вопросы	-	-
оказание финансовой помощи	-	-
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	2	50
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	2	50
Другое	-	-
Итого	4	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	3	75
Кош-Агачский район	-	-
Майминский район	1	25
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	-	-
Улаганский район	-	-
Усть-Канский район	-	-
Усть-Коксинский район	-	-
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	-	-
Итого	4	100

**Комитет по финансовой, налоговой и экономической политике
(Ефимов С.А.)**

Поступило **25** обращений, из них исполнено **25** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	1	4
жилищные вопросы	3	12
земельные вопросы	4	16
оказание финансовой помощи	1	4
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	3	12
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	9	36
Другое	4	16
Итого	25	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	14	56
Кош-Агачский район	8	32
Майминский район	1	4
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	-	-
Улаганский район	-	-
Усть-Канский район	-	-
Усть-Коксинский район	2	8
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	-	-
Итого	25	100

**Комитет по аграрной политике, экологии, природопользованию
(Манышев В.К.)**

Поступило **11** обращений, из них исполнено **11** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	1	9,1
земельные вопросы	4	36,4
оказание финансовой помощи	-	-
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	-	-
Другое	6	54,5
Итого	11	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	6	54,5
Кош-Агачский район		
Майминский район	1	9,1
Онгудайский район	1	9,1
Турочакский район		
Улаганский район	1	9,1
Усть-Канский район		
Усть-Коксинский район		
Чемальский район		
Чойский район		
Шебалинский район	2	18,2
Итого	11	100

**Комитет по образованию, культуре, спорту, молодёжной политике,
общественным объединениям и средствам массовой информации
(Уханов В.Н.)**

Поступило **24** обращения, из них исполнено **24** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	1	4,2
жилищные вопросы	1	4,2
земельные вопросы		
оказание финансовой помощи	4	16,6
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	17	70,8
Другое	1	4,2
Итого	24	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	7	29,2
Кош-Агачский район	-	-
Майминский район	-	-
Онгудайский район	4	16,6
Турочакский район	1	4,2
Улаганский район	1	4,2
Усть-Канский район	5	20,8
Усть-Коксинский район	3	12,5
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	1	4,2
Другие регионы	2	8,3
Итого	24	100

**Комитет по социальной защите и охране здоровья населения
(Никитенко Н.А.)**

Поступило **30** обращений, из них исполнено **30** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	12	40
земельные вопросы	1	3,3
оказание финансовой помощи	1	3,3
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	14	46,7
Другое	2	6,7
Итого	30	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	16	53,4
Кош-Агачский район	1	3,3
Майминский район	5	16,7
Онгудайский район	1	3,3
Турочакский район		
Улаганский район	1	3,3
Усть-Канский район		
Усть-Коксинский район	1	3,3
Чемальский район		
Чойский район		
Шебалинский район	5	16,7
Итого	30	100

**Результаты работы комитетов по обращениям
(7 созыв, сентябрь-декабрь 2019 года)**

**Комитет по законодательству, правопорядку и местному самоуправлению
(Ромашкин В.В.)**

Поступило **15** обращений, из них исполнено **14** (93,3%). На контроле находится **1** обращение.

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	1	6,7
жилищные вопросы	2	13,3
земельные вопросы	2	13,3
оказание финансовой помощи	-	-
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	-	-
Другое	10	66,7
Итого	15	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	11	73,3
Кош-Агачский район	1	6,7
Майминский район	-	-
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	-	-
Улаганский район	2	13,3
Усть-Канский район	1	6,7
Усть-Коксинский район	-	-
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	-	-
Итого	15	100

**Комитет по экономической, финансовой и налоговой политике
(Кохоев А.П.)**

Поступило **5** обращений, из них исполнено **2** (40%). На контроле находятся **3** обращения.

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	-	-
земельные вопросы	-	-
оказание финансовой помощи	-	-
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	3	60
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	-	-
Другое	2	40
Итого	5	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	4	80
Кош-Агачский район	-	-
Майминский район	1	20
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	-	-
Улаганский район	-	-
Усть-Канский район	-	-
Усть-Коксинский район	-	-
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	-	-
Итого	5	100

**Комитет по национальной политике, образованию, культуре, общественным
объединениям и средствам массовой информации
(Екеева Н.М.)**

Поступило **11** обращений, из них исполнено **11** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	2	18,2
земельные вопросы	1	9,1
оказание финансовой помощи	5	45,4
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	3	27,3
Другое	-	-
Итого	11	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	9	81,8
Кош-Агачский район		
Майминский район	1	9,1
Онгудайский район		
Турочакский район		
Улаганский район		
Усть-Канский район	1	9,1
Усть-Коксинский район		
Чемальский район		
Чойский район		
Шебалинский район		
Итого	11	100

**Комитет по здравоохранению и социальной защите
(Казанцева А.Б.)**

Поступило **7** обращений, из них исполнено **7** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	2	28,6
земельные вопросы	-	-
оказание финансовой помощи	-	-
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	2	28,6
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	2	28,6
Другое	1	14,2
Итого	7	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	5	71,4
Кош-Агачский район		
Майминский район	2	28,6
Онгудайский район		
Турочакский район		
Улаганский район		
Усть-Канский район		
Усть-Коксинский район		
Чемальский район		
Чойский район		
Шебалинский район		
Итого	7	100

**Комитет по аграрной политике
(Байдалаков Р.Н.)**

Поступило **6** обращений, из них исполнено **6** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	-	-
земельные вопросы	4	66,6
оказание финансовой помощи	1	16,7
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	-	-
Другое	1	16,7
Итого	6	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	3	50
Кош-Агачский район	-	
Майминский район	1	16,66
Онгудайский район	1	16,66
Турочакский район	-	
Улаганский район	-	
Усть-Канский район	-	
Усть-Коксинский район	-	
Чемальский район	-	
Чойский район	-	
Шебалинский район	1	16,66
Итого	6	100

**Комитет по экологии и природопользованию
(Рябченко В.В.)**

Поступило **2** обращения, из них исполнено **2** (100%).

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	1	50
земельные вопросы	1	50
оказание финансовой помощи	-	-
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	-	-
Другое	-	-
Итого	2	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	1	50
Кош-Агачский район	-	-
Майминский район	-	-
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	1	50
Улаганский район	-	-
Усть-Канский район	-	-
Усть-Коксинский район	-	-
Чемальский район	-	-
Чойский район	-	-
Шебалинский район	-	-
Итого	2	100

Комитет по развитию туризма, предпринимательства, спорта и молодёжной политике
(Тимошенский С.К.)

Поступило **3** обращения, из них исполнено **2** (66,7%). На контроле находится **1** обращение.

Характер обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений	Доля, %
оказание юридической помощи	-	-
жилищные вопросы	-	-
земельные вопросы	1	33,33
оказание финансовой помощи	1	33,33
строительство/ремонт дорог и соцобъектов	-	-
социальные вопросы (здравоохранение, образование, заработная плата, компенсации, трудоустройство и т.д.)	1	33,33
Другое	-	-
Итого	3	100

География обращений граждан

Муниципальное образование	Количество обращений	Доля, %
г. Горно-Алтайск	-	-
Кош-Агачский район	-	-
Майминский район	1	33,3
Онгудайский район	-	-
Турочакский район	-	-
Улаганский район	-	-
Усть-Канский район	-	-
Усть-Коксинский район	-	-
Чемальский район	2	66,7
Чойский район	-	-
Шебалинский район	-	-
Итого	3	100